

# Программы технической поддержки программных продуктов серии ValMaster™

## Гарантийная техническая поддержка

| Содержание   | Процент от стоимости ПО |
|--|-------------------------|
| Консультации по телефону или электронной почте по вопросам установки и запуска ПО серии ValMaster™.<br>Устранение ошибок работы системы в течение первого года эксплуатации. | бесплатно               |

## Техническая поддержка

| Содержание  | Процент от стоимости ПО (с учетом поэтапной оплаты) |           |     |
|---|---|-----------|-----|
|   | квартал   | полугодие | год |
| Предоставление консультационной помощи по телефону и электронной почте по вопросам установки и эксплуатации ПО, включая идентификацию ошибок в работе ПО и выработку решений по их устранению. Консультационная помощь предоставляется для разрешения проблем, которые могут быть воспроизведены в поддерживаемых на текущий момент версиях ПО, и при условии, что ПО не изменялось Заказчиком и эксплуатируется на соответствующей программно-аппаратной платформе.<br><br>Предоставление обновленных версий ПО.<br><br>Предоставление авторизованного доступа к электронной информационной системе технической поддержки компании НПЦ “Интехнедвижимость” в сети Internet (по адресу <a href="http://valmaster.ru/support/">http://valmaster.ru/support/</a> ) с присвоением Заказчику идентификационного номера. | 7   | 13        | 25  |